



## Qualité de Vie au Travail : que du positif !

**Témoignages de dirigeants, de managers  
sur leur perception de la Qualité de vie au travail  
exprimés lors de la manifestation du 10 avril 2014**

**Pascal MARTINEAU de l'entreprise MARTINEAU & FILS**

### **Petite mais Costaute !!!**

Cette entreprise familiale spécialisée dans les charpentes a été créée en 1987. Grâce aux compétences spécifiques et à la qualité de travail de ses salariés, elle est visible sur toute la France et est particulièrement reconnue pour la restauration de monuments historiques.

#### *Sa vision de la qualité de vie au travail :*

Pour ce gérant amoureux de son métier, la qualité de vie au travail ne va pas de soi. En effet, les métiers du bâtiment sont généralement qualifiés comme difficiles. Il cite notamment les intempéries et les risques qu'ils représentent (à la fois physiques, moraux et techniques), ainsi que le manque de reconnaissance qui ne permet pas de capter facilement une population jeune.

Pour lui, la qualité de vie au travail c'est principalement **apporter du confort à ses salariés**.  
*« Il s'agit avant tout de ne pas souffrir, c'est procurer de la chaleur quand il fait froid, et protéger ses collaborateurs du soleil quand ils s'y trouvent exposés toute la journée. »*  
Mais il ajoute que le confort n'est pas que matériel, il s'inscrit dans un « tout ». *“Il faut ôter toute forme de stress, qu'il soit lié à l'exercice du travail ou non (par exemple aménagement d'horaires pour pallier un problème de garde d'enfant,...) Des solutions pour apporter plus de sérénité aux collaborateurs existent”.*

### Quelques pratiques :

#### **Investissement dans du matériel de protection :**

L'entreprise Martineau & Fils a déposé un brevet pour ses parapluies volants sur roues protégeant les salariés des conditions climatiques.

Elle a également mis à disposition du matériel adapté : atelier très moderne anti poussière. Ce chef d'entreprise veille tout particulièrement à ce que le matériel soit adapté à l'utilisateur, « *un apprenti n'utilisera pas la scie circulaire* ».

#### **Transmission des savoirs :**

La formation de nouvelles recrues lui tient à cœur. Elle est selon lui essentielle pour fidéliser et susciter l'envie. C'est plus qu'une transmission de compétences, c'est une réelle reconnaissance à la fois pour l'apprenti et pour le maître d'apprentissage.

#### **Equipe de rotation :**

Elle permet de moduler les horaires et de favoriser ainsi l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle. « *Les salariés ayant des obligations familiales (ou autres) se verront faciliter la vie par ce mode de fonctionnement. C'est la parfaite illustration du confort. Si on a la possibilité de le faire, l'entreprise a tout à y gagner.* »

#### **Communication :**

Qu'elle soit à destination de ses salariés ou de ses clients, elle est primordiale. Des salariés sereins lorsque des incidents surviennent, rassurent d'autant plus les clients.

*« Je crois que si toutes les entreprises se remettaient en question, la qualité de vie au travail ne pourrait que s'améliorer et les entreprises seraient de fait plus saines. Il faut donner autant à ses employés qu'à ses clients. »*

Retrouvez la vidéo du témoignage de Pascal MARTINEAU

