

Comité d'Orientation Aract Centre-Val de Loire du 22 février 2016




COMITE D'ORIENTATION
22 février 2016
Orléans




Association Régionale
pour l'Amélioration des
Conditions de Travail

ORDRE DU JOUR



- Approbation du procès-verbal de la réunion du Comité d'Orientation du 03 mars 2015
- Bilan d'activité 2015
- Programme d'activité 2016
- Présentation de l'action « Conciliation des temps dans le secteur de la propreté »
- Prochaine réunion



Comité d'orientation 22 février 2016




L'Aract Centre-Val de Loire



Association Régionale
pour l'Amélioration des
Conditions de Travail

QU'EST-CE L'ARACT CENTRE-VAL DE LOIRE ?

- Association loi 1901 créée en 1998 par les partenaires sociaux
- Objectif : concilier performance et amélioration des conditions de travail
- Financée par le Conseil Régional et l'Etat
- Membre du réseau ANACT-ARACT
- ANACT : Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (création : 1973)
 - Dernier décret du 31 juillet 2015




LA FEUILLE DE ROUTE

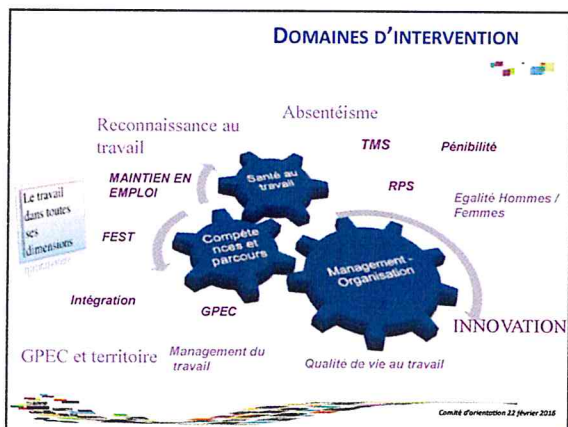
- Contrat d'objectif et de performance 2014-2017
 - Signatures : ministre du travail, emploi, formation professionnelle et le Directeur Général de l'Anact
 - Engage l'ANACT et les ARACT
 - Objectifs : Amélioration des conditions de travail et promotion de la qualité de vie au travail
 - Concilier compétitivité et bien-être au travail
 - Approche étendue sur l'organisation du travail, en lien avec l'emploi
 - Prévention de la pénibilité et maintien en emploi
- Les orientations locales des institutions de l'ARACT



NOS CIBLES

- Les entreprises
 - Tous secteurs d'activité
 - Employeurs/salariés
- ➔ Prioritaires : TPE, PME
- La fonction publique et territoriale
- Les acteurs de l'économie sociale et solidaire
- Les étudiants, le monde de l'enseignement et de la recherche





- ### MODALITÉS D'INTERVENTION
- Expérimenter
 - Capitaliser
 - Transférer
- ➔ Diffuser le plus largement possible ce qui est obtenu à petite échelle
- ➔ Grande importance des partenariats
- Comité d'orientation 22 février 2016

- ### FONCTIONNEMENT/FORCES VIVES
- Conseil d'Administration paritaire de 10 administrateurs titulaires et 10 suppléants :
 - 50% collège « employeurs »
 - 50% collège « salariés »
 - Equipe opérationnelle de 7 personnes, dont 5 chargés de mission
 - Réseaux de consultants :
 - Troubles Musculo-squelettiques/Risques Psychosociaux (référéncés Carsat/Aract)
 - Qualité de vie au travail
- Comité d'orientation 22 février 2016

FONCTIONNEMENT/FORCES VIVES



ET BIEN SUR, TOUS NOS PARTENAIRES



Comité d'orientation 22 février 2016



BILAN D'ACTIVITE 2015



Association Régionale
Pour l'Amélioration des
Conditions de Travail

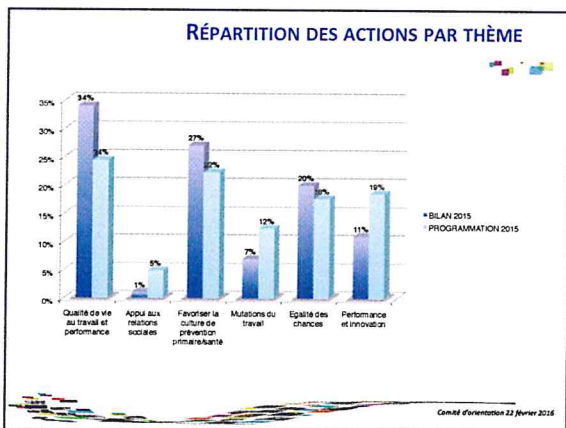
2015 : une année sous le signe de la
Qualité de Vie au Travail



- L'accord National Interprofessionnel du 19 juin 2013 définit la Qualité de Vie au Travail
Les conditions dans lesquelles les salariés exercent leur travail et leur capacité à s'exprimer et à agir sur celui-ci déterminent la perception de la qualité de vie au travail qui en résulte
- L'Aract Centre-Val de Loire décline :
La qualité de vie au travail est un processus concerté, permettant d'agir sur le travail à des fins de développement réciproque des personnes et de l'entreprise



Comité d'orientation 22 février 2016



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

La Qualité de vie au travail est un nouveau concept
 → développer des outils et expérimenter pour les transférer

- Construction d'une méthodologie d'intervention sur la Qualité de vie au travail
- Accompagnement de 2 structures (+100 salariés)
- Création d'ateliers Qualité de vie au travail : « Itinéraire QVT » pour les professionnels (1 session)

Comité d'orientation 22 février 2016

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- Animation de réunions de sensibilisation de professionnels et d'étudiants
- Démarches de Gestion des perspectives sociales (GPS):
 → mesure de la perception de l'entreprise par les salariés sur l'organisation, la stratégie, le management, les relations de travail
- Action partenariale sur la Qualité de vie au travail dans les entreprises agroalimentaires avec OPCALIM
- Réponses à appels à projet

Comité d'orientation 22 février 2016

SANTÉ

- Contribution au Plan régional santé au travail – 3
- Animation du club « TMS » d'entreprises sur la prévention durable des troubles musculo-squelettiques
- Pénibilité
 - Ateliers pénibilité : ingénierie
 - Atelier pour les professionnels de la chimie
 - Formation-action en métallurgie
 - Sensibilisations d'acteurs et d'entreprises de la région

Comité d'Orientation 22 février 2016

SANTÉ

- Gestion des seniors
 - Capitalisation sur les actions menées depuis 5 ans
- Conciliation bientraitance et bienveillance dans les Ehpad
 - Création de la démarche « MESOCAP » en partenariat Services de Santé (18, 37, 41), APST Centre et Carsat
- Sur les risques psychosociaux, l'Aract n'est plus dans l'expérimentation et valorise son savoir-faire :
 - Sensibilisations
 - Prestations payantes d'accompagnement
 - Contribution à l'animation des consultants référencés Carsat/Aract/Services de Santé/Directe sur les TMS/RPS

Comité d'Orientation 22 février 2016


EGALITÉ DES CHANCES

- Concerne surtout l'égalité entre les hommes et les femmes
- Sensibilisations : Appui aux chargés de mission aux droits des femmes et à l'égalité, consolidation des partenariats engagés avec l'action EGAL O CENTRE
- Animation des groupes des acteurs de la propreté
- Déploiement de la démarche d'analyse « démographie de la population au travail » : outil d'exploitation des données sociales des entreprises (parfois en complément de l'outil de Gestion des perspectives sociales)

Comité d'Orientation 22 février 2016

MUTATIONS DU TRAVAIL – DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- Appui méthodologique à la mise en place de plusieurs démarches GPEC, notamment
 - Pays de Vierzon pour valoriser les situations apprenantes dans les TPE → FEST : formation en situation de travail
 - Commission paritaire de l'emploi de la branche « aide à domicile »
- Etude « Maintien des experts en région Centre »



Comité d'orientation 22 février 2016

MUTATIONS DU TRAVAIL – DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES


- Information et outillage sur le site reseaucompetences.fr
- Compétences, mode d'emploi : Mandat de la Direccte pour l'étude (Amnyos) sur la réalité de la gestion des compétences en région et organisation d'un séminaire de travail avec le Gip Alfa Centre



Comité d'orientation 22 février 2016

APPUI AU DIALOGUE SOCIAL

- Café discutant
 - Réunion de deux heures
 - Témoignages d'entreprises
 - Représentants d'organisations patronales et syndicales, consultants

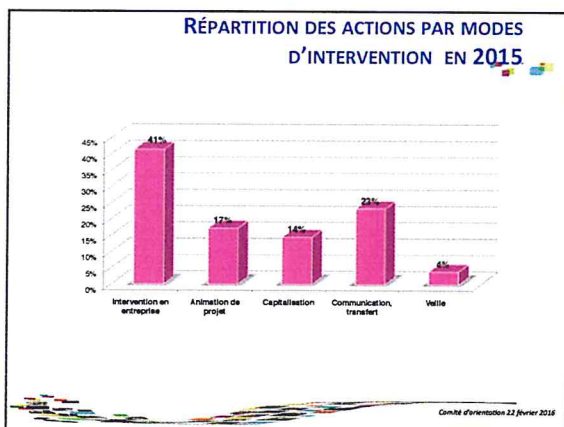


Comité d'orientation 22 février 2016

PERFORMANCE ET INNOVATION

- **Accompagnement d'entreprises innovantes**
- **Usine du futur**
 - Sollicitation du Conseil Régional, en partenariat avec le CETIM, les chambres de commerce et d'industrie
 - Intervention sur la conduite du changement en deux groupes : en tout, une trentaine d'entreprises ayant un projet d'investissement

Comité d'Orientation 22 février 2016



Le jeu « A l'Aract : un vrai succès »

- **Accroche efficace sur la prévention des risques psychosociaux**
- **Décision de déployer au national sur le réseau ANACT-ARACT le jeu créé collectivement par l'équipe d'Aract Centre Val de Loire en 2014**

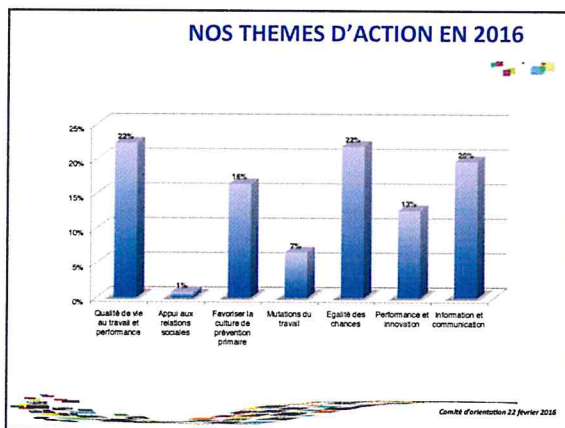
Comité d'Orientation 22 février 2016

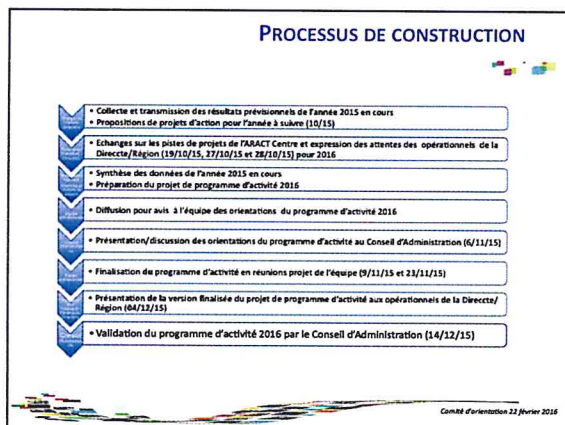
Comité d'Orientation Aract Centre-Val de Loire du 22 février 2016

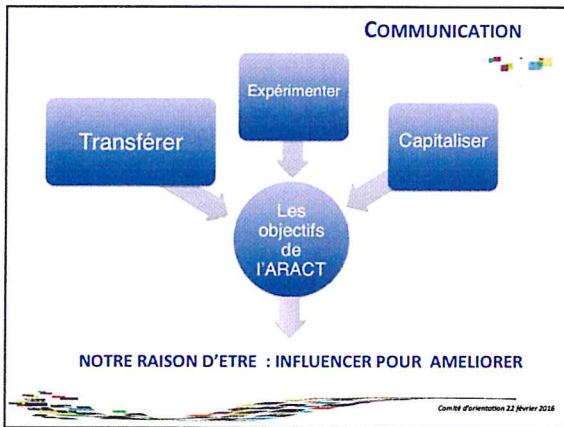


PROGRAMME D'ACTIVITE 2016

Aract
Centre-Val de Loire
Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail







COMMUNICATION

Comité d'orientation 22 février 2016

INFORMATIONS ET COMMUNICATIONS

TABEAU DE SYNTHÈSE

Projet	Nombre de jours prévisionnels
Information Communication	211
Total	211

Comité d'orientation 22 février 2016

- COMMUNICATION**
- Comité d'orientation 22 février 2016
- **Matinales**
 - Format 8h-10h, sur site
 - 1ere matinale : 26 février « les espaces de travail » - Tours
 - Mai : « Horticulture et conditions de travail » - Orléans
 - Juin : « Conciliation des temps » – Châteaoux
 - Octobre : « Qualité de vie au travail dans l'agroalimentaire »
 - Décembre : « Les situations apprenantes » - Vierzon
- Toujours en partenariat, avec un relais presse**

COMMUNICATION

- Journée régionale de semaine de la qualité de vie au travail
 - En construction
 - Multi-partenariat
 - Orléans
 - Mardi 14 juin 2016
- Collaboration avec Opcalim : Web conférences destinées aux adhérents (3 à 4 en 2016) sur les conditions de travail dans l'agroalimentaire
- Rituels radio sur France bleu Touraine (projet)

Comité d'Orientation 22 février 2016

COMMUNICATION

- Capitalisation des dossiers attribués dans le cadre du Fonds d'Amélioration des Conditions de Travail (FACT)
- Cas d'entreprises
- Nouveau site internet
- Et projet de nouvelle charte graphique pour ARACT CENTRE-VAL DE LOIRE

Comité d'Orientation 22 février 2016

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL ET PERFORMANCE

TABLEAU DE SYNTHESE

Projet	Nombre de jours prévisionnels
Démarches Qualité de Vie au Travail	158
QVT et Perspectives Sociales (GPS)	81
Total	239

Comité d'Orientation 22 février 2016

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET PERFORMANCE

- **L'expérimentation continue sur les démarches de qualité de vie au travail**
 - Entreprise industrielle
 - Création méthodologie dans les TPE : adhérents de la Chambre des métiers 37
 - Cluster Qualité de vie au travail (Cosmetic Valley)

Comité d'orientation 22 février 2016

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET PERFORMANCE

- **Projet avec la Haute Autorité de Santé (HAS)**
 - Clusters d'établissements de soins psychiatriques (6-8)
 - Publics et privés
 - Thème envisagé : espaces de discussion, les outils de prévention de la violence
 - Partenariat ANACT/HAS → partenariat ARACT/ARS avec la participation de la délégation régionale de l'Association nationale de la formation hospitalière (ANFH)
 - Déroulé de mars-avril à décembre 2016
 - A ce jour, 7 ARACT participantes (première vague)
 - Échéance au 22 février 2016 pour la seconde vague...

Comité d'orientation 22 février 2016

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET PERFORMANCE

- **Accompagnements**
 - Formations- Actions : Dispositif Local d'accompagnement (DLA) et leurs adhérents...
- **Performance et Qualité de vie au travail**
 - Entreprises de l'agroalimentaire avec OPCALIM : réduction du dimensionnement de l'opération mais consolidation du partenariat
 - Interventions de Gestion des perspectives sociales

Comité d'orientation 22 février 2016

APPUI AUX RELATIONS SOCIALES

TABLEAU DE SYNTHÈSE

Projet	Nombre de jours prévisionnels
Appui aux relations sociales	8
Total	8

Comité d'Orientation 22 février 2016

APPUI AUX RELATIONS SOCIALES

- **Dispositif ARESO**
 - Partenariat avec la Direccte
 - Sollicitations des entreprises ayant des difficultés de dialogue social
 - Interventions en binôme : une chargée de mission ARACT + ingénieure de la Direccte, toutes deux formées spécifiquement
 - Soutien de l'ARACT « pivot » pour cette action (Picardie)
- **Appui des Commissions Paritaires Régionales Interprofessionnelles (CPRI) sur les conditions de travail**
- **Cafés discutant : 2 réunions sur le dialogue social**

Comité d'Orientation 22 février 2016

interdenal

(X)

FAVORISER LA CULTURE DE PREVENTION PRIMAIRE


TABLEAU DE SYNTHÈSE

Projet	Nombre de jours prévisionnels
Contribuer à la politique régionale de santé au travail	52
Prevenir la pénibilité pour favoriser un maintien durable en emploi	76
Troubles Musculo-Squelettiques	36
Risques Psycho-Sociaux	12
Total	176

Comité d'Orientation 22 février 2016

FAVORISER LA CULTURE DE PRÉVENTION PRIMAIRE :
SANTÉ

- **Contribution au PRST3**
 - Pilotage « Qualité de vie au travail » en liaison avec la Direccte
 - Maintien en emploi des personnes souffrant de maladies chroniques évolutives en partenariat avec l'Agefiph, les Sameth et la Direccte
 - Viticulture et santé : étude d'opportunité
- **Expérimentation avec les Ehpad : développement de outil MESOCAP**



Comité d'Orientation 22 février 2016

FAVORISER LA CULTURE DE PREVENTION PRIMAIRE :
SANTÉ : PRÉVENIR LA PENIBILITE


- **Animation d'ateliers pratiques pénibilité conçus en 2015**
- **Maintien dans l'emploi des seniors**
- **Développement d'actions pénibilité par branches**
 - Partenariats ANACT/organisations professionnelles nationales → Partenariats régionaux Aract/CNPA (garages automobiles) et Aract/UNAMA (métiers de l'ameublement, en particulier tapissiers d'ameublement et ébénistes)




Comité d'Orientation 22 février 2016

FAVORISER LA CULTURE DE PREVENTION PRIMAIRE :
TMS/RPS

- **Prévention des risques psycho-sociaux**
 - Accompagnement d'entreprises
 - Valorisation du jeu « A l'Aract »
- **Prévention des troubles musculo-squelettiques**
 - Animation du club d'entreprises
 - Capitalisation des actions réalisées depuis 10 ans




Comité d'Orientation 22 février 2016




MUTATIONS DU TRAVAIL

TABLEAU DE SYNTHÈSE

Projet	Nombre de jours prévisionnels
GPEC et "T" = /FEST	70
Total	70



Comité d'Orientation 22 février 2016




MUTATION DU TRAVAIL

- Co-animation de l'action nationale FEST avec l'ANACT :
Formation En Situation de Travail
 - Consolidation des interfaces entre les Aract, et entre l'Anact et les Aract sur FEST
 - Valorisation de l'expérience acquise par l'équipe sur le Pays de Vierzon
 - Action avec les Organismes Paritaires Collecteurs Agréés (OPCA)
- Continuation de l'action menée sur la Pays de Vierzon
- Appuis méthodologiques GPEC




Comité d'Orientation 22 février 2016



PERFORMANCE ET INNOVATION

TABLEAU DE SYNTHÈSE

Projet	Nombre de jours prévisionnels
Innovations Sociales	30
Changements techniques et organisationnels	105
Total	135



Comité d'Orientation 22 février 2016

PERFORMANCE ET INNOVATION

- **Usine du futur**
 - Intervention courte sur la conduite du changement destinée aux entreprises ayant un projet d'investissement faisant l'objet d'une demande d'aide auprès du Conseil Régional
 - Partenariat avec le CETIM et les chambres de commerce et d'industrie
 - Fin de la seconde vague - mars/avril 2016
- **Innovation sociale pour les Très Petites Entreprises récemment créées (Start-up)**

Comité d'orientation 22 février 2016

PERFORMANCE ET INNOVATION

- **Fabrication additive**
 - Partenariat avec la Direccte sur les entreprises ayant un projet d'investissement en impression 3D
 - Projet de conception d'un outil d'autodiagnostic destiné à être utilisé de façon paritaire au sein des entreprises candidates
 - Formation collective préalable des acteurs concernés dans les entreprises
 - SVP : pour répondre aux questions des entreprises sur le processus de conduite du changement lors d'une innovation technologique
- **Investissements productifs**

Comité d'orientation 22 février 2016

EGALITE DES CHANCES

TABLEAU DE SYNTHÈSE

Projet	Nombre de jours prévisionnels
Démographie de la population au travail	32
Egalité Professionnelle	202,25
Plan Seniors	à construire
Total	234,25

Comité d'orientation 22 février 2016

EGALITÉ DES CHANCES

- Plan senior
- Démographie du travail : Interventions en entreprises
- Egalité professionnelle
 - Continuation des actions 2015 dans le cadre du FSE
 - Michelin
 - Propreté

« Concilier les temps », « Compromis temporel »,
« Concilier vie-privée-vie professionnelle »...

Une action menée par l'Aract en région Centre-Val de Loire

Comité d'orientation 22 février 2016
