



ARACT Centre


Comité d'Orientation
du
17 février 2014



Association Régionale
pour l'Amélioration des
Conditions de Travail

1

Introduction générale



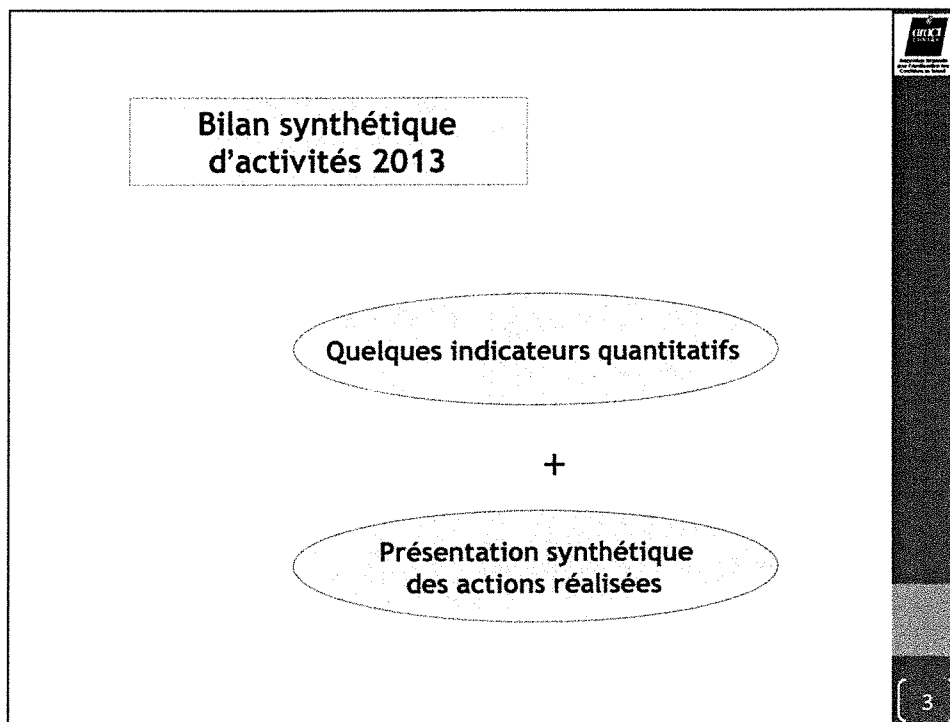
Accueil

Jean-François LALEUF - Président du CO
Claude COUTON - Président du CA

Ordre du jour

Bilan d'activités 2013
Contrat d'Objectifs et de Performance
Programme prévisionnel 2014

2



**Bilan synthétique
d'activités 2013**

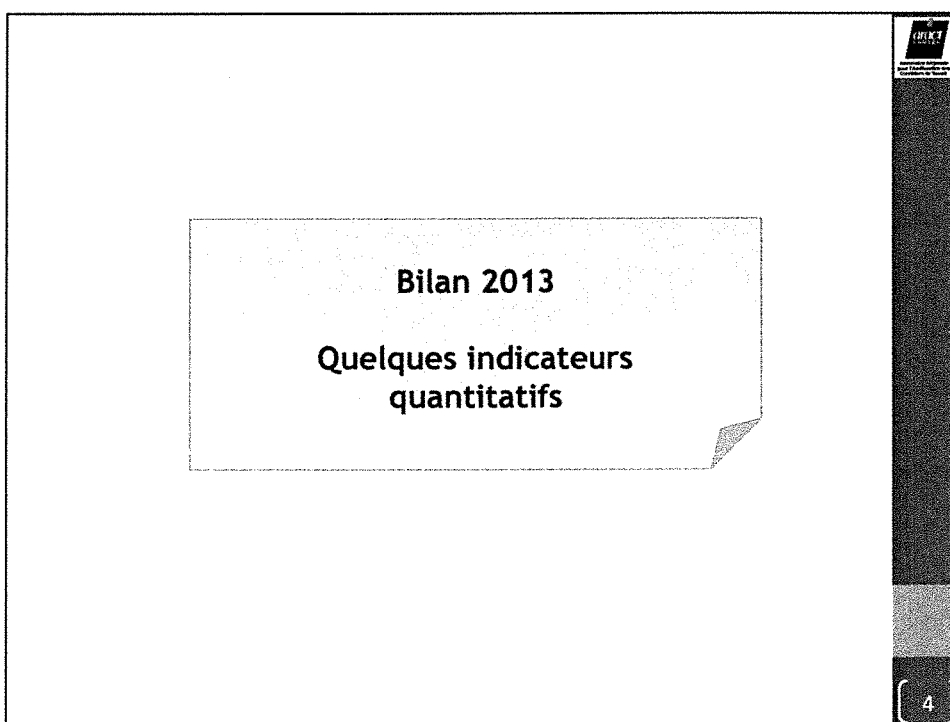
Quelques indicateurs quantitatifs

+

Présentation synthétique
des actions réalisées

[3]

CRUCET
Centre de Recherche
et d'Innovation
en Chimie et Matériaux

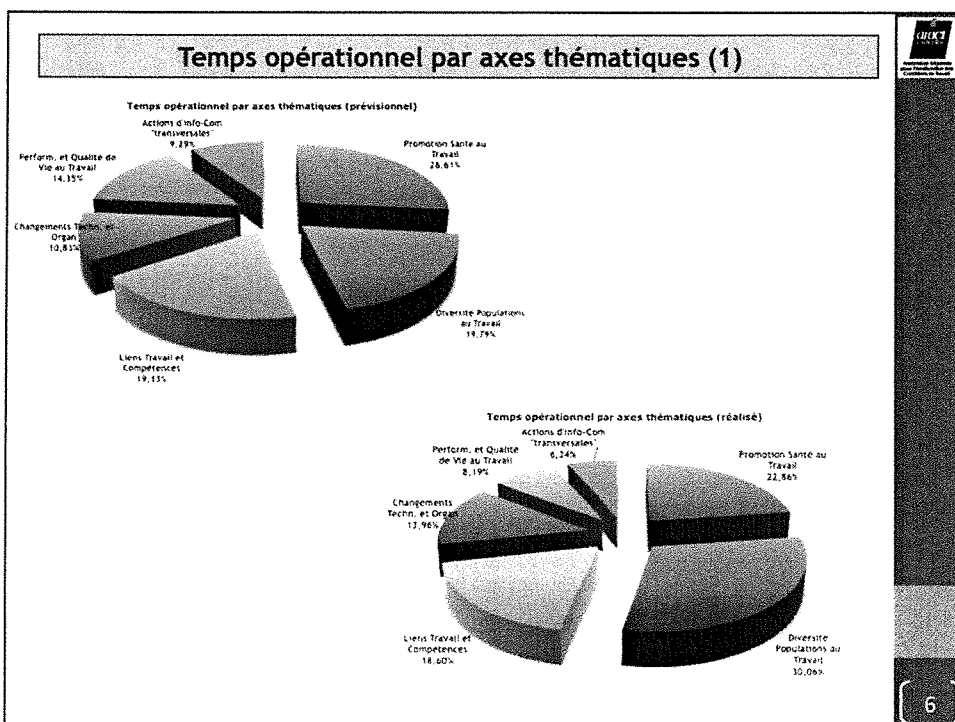
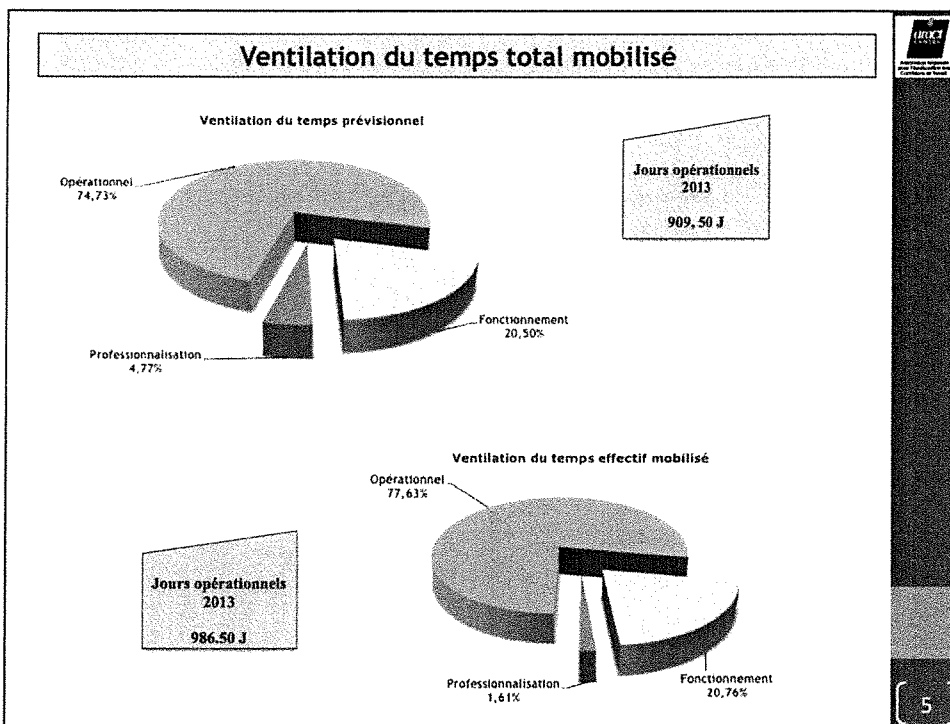


Bilan 2013

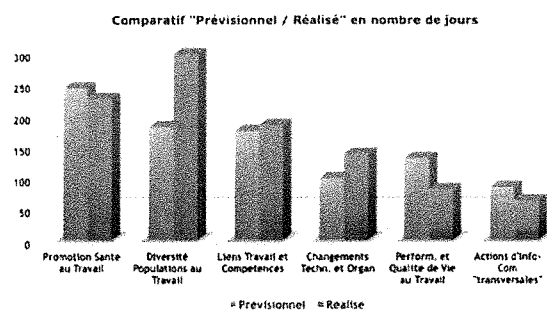
Quelques indicateurs
quantitatifs

[4]

CRUCET
Centre de Recherche
et d'Innovation
en Chimie et Matériaux

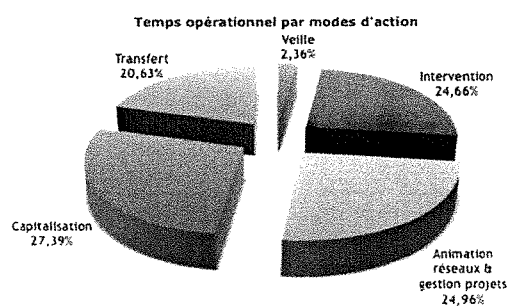


Temps opérationnel par axes thématiques (2)



7

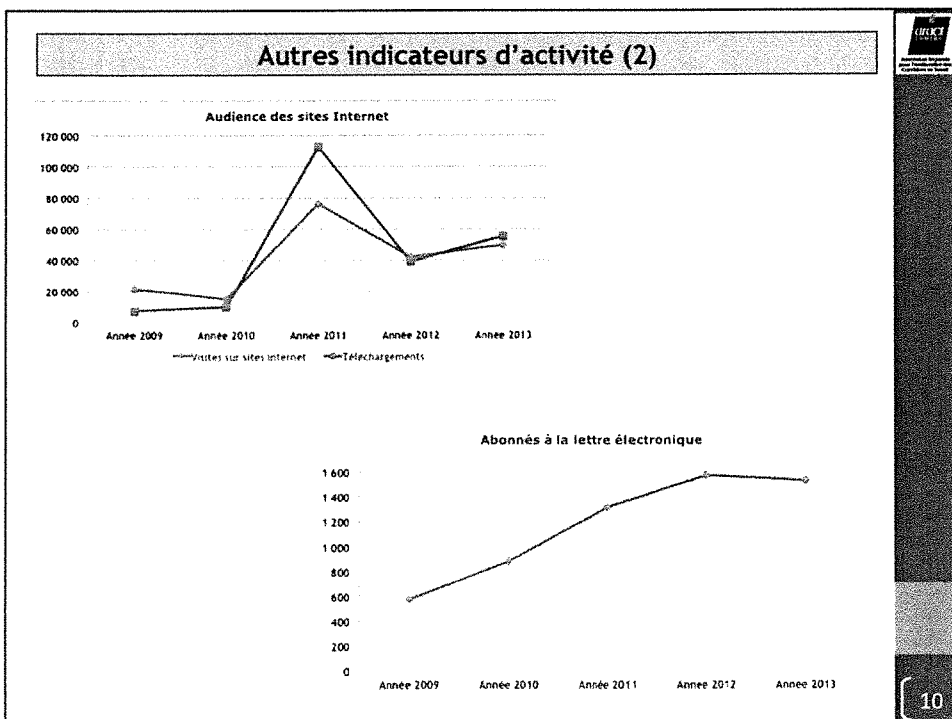
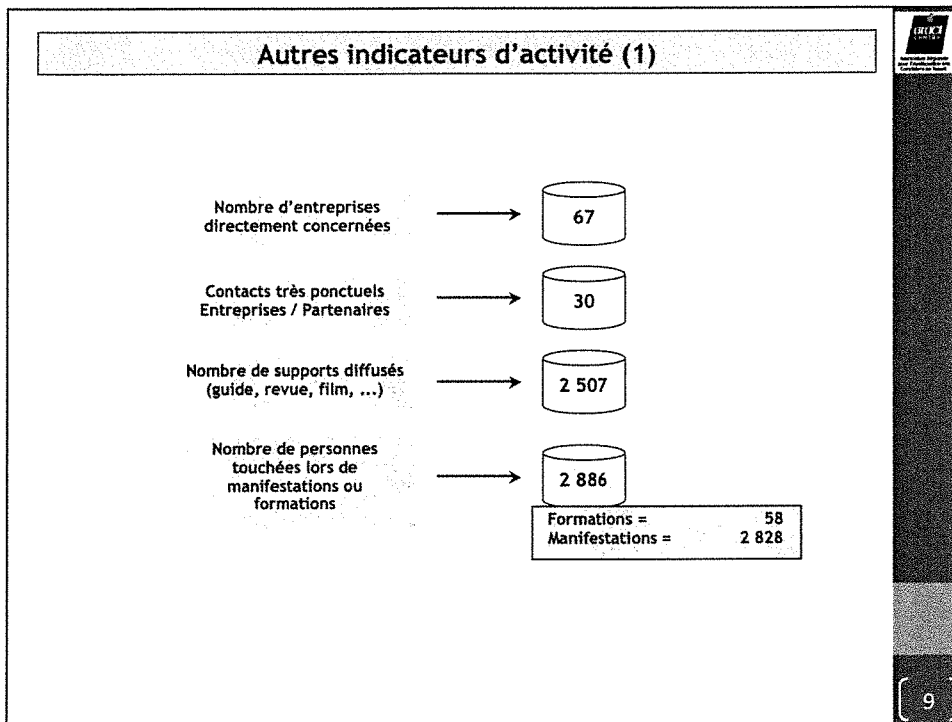
Temps opérationnel par modes d'action



Rappel des données 2012

Modes d'action	Pourcentage
Intervention en entreprise	30,29%
Animation de réseaux & gestion de projets	24,89%
Capitalisation	19,64%
Transfert	22,66%
Veille	2,52%

8






Bilan 2013

**Présentation synthétique
des principales réalisations**

(11)



Prévention des TMS

- 1 - Animation du club d'entreprises (15 entreprises)**
 - 1 réunion du club + nouvelles règles de fonctionnement
- 2 - Référencement et animation du réseau régional de consultants**
- 3 - Actions sectorielles partenariales**
 - Grande distribution et « drive »
 - Agroalimentaire : club santé-sécurité
 - Propreté : formation-action
- 4 - Diffusion - transfert d'expériences**
 - Conférence étudiants ENIVL (93 participants)
 - Annulation de la formation « enquête TMS »
- 5 - Relations préventeurs régionaux**
 - Réunions de travail : définition des axes de travail à court et moyen termes

(12)

Prévention des Risques Psychosociaux (RPS)

1 - Soutien aux démarches de prévention des entreprises

- 1 réunion du club + nouvelles règles de fonctionnement
- Appuis courts à des projets d'entreprises (9)
- Accompagnements de démarches d'entreprises (6)
- 1 formation « inter-entreprises » (7 participants)

2 - Action en direction des consultants régionaux

- Dispositif de référencement et animation des consultants
- Appuis ponctuels aux consultants

3 - Diffusion - transfert d'expériences

- Préparation / animation de 4 conférences-débats (113 participants)

4 - Groupe de travail « préventeurs régionaux »

- Elaboration de supports - Dirigeants / IRP -

5 - Contribution au projet Réseau Anact

- Participation à deux actions (évaluation des interventions RPS, Document unique et RPS)

13

Prévention globale des risques

1 - Gestion du FACT

- Réponses aux demandes d'information (entreprises, consultants)
- Suivi et appui plus spécifiques pour 7 dossiers entreprises

2 - Travaux des préventeurs régionaux

- Contribution au Comité Régional de Prévention des Risques Professionnels
- Lancement Commission Paritaire régionale dans l'artisanat
- Présentation « autodiagnostic CHSCT » lors de la journée des préventeurs régionaux (130 participants)

3 - Appuis entreprises sur des démarches globales

- 3 demandes orientées vers les consultants régionaux
- Action partenariale en direction des EHPAD (outil d'autodiagnostic finalisé + fiches repères prévues pour 2014)

4 - Prévention de la pénibilité

- Projet régional mené en partenariat avec la Carsat
- Finalisation des 3 interventions en entreprise
- Capitalisation en vue d'actions de transfert 2014 (formation-action, fiches pratiques)
- Contribution projet Réseau Anact

5 - Diffusion - transfert d'expériences

- Animation d'une conférence-débat sur « pénibilité » (7 participants)
- Rédaction de 2 cas d'entreprises

14

Diversité des populations au travail (1)

1 - Retour d'expérience « Accompagnement Tempo »

- Analyse quantitative et qualitative de l'action
- Préparation d'une réunion de bilan avec les entreprises (février 2014)

2 - GTEC Pays de Vierzon (transfert savoir-faire d'expérience)

- Appui méthodologique au Comité de Pilotage
- Construction et analyse du questionnaire destiné à identifier les besoins des PME/PMI du territoire (gestion des âges, compétences actuelles et futures, ...)
- Passage de relais aux acteurs du territoire.

3 - Déploiement du dispositif « Contrats de Génération »

- Appuis techniques et outillage des acteurs du dispositif
- Réunions de sensibilisation « acteurs-relais et consultants » (72 participants)
- Animation de 7 ateliers thématiques « consultants » (86 participants)
- Réunions de travail avec Direccte et UT (analyse accords, fiches pratiques)
- Réunions de travail avec Opcva (plaquette entreprise)

4 - Autres actions «allongement de la vie professionnelle »

- Réseau Anact : journées d'échanges de pratiques sur outils « démographie du travail »
- Conférence Université de Tours (16 participants)
- Suivi FACT collectif sur « pénibilité et maintien en emploi des salariés »

15

Diversité des populations au travail (2)

5 - Egalité professionnelle « femmes-hommes »

- Réponse à l'appel à projet « Territoires d'excellence »
 - Projet cofinancé par le Fonds Social Européen
 - Recherche et sélection des prestataires (consultants, communication, ...)
 - Construction de partenariats au niveau régional et des territoires retenus
 - Animation de réunions de sensibilisation dans le 36 (75 participants) et le 37 (15 participants)
 - Animation d'ateliers dans le 36 et le 37 (13 participants)
 - Lancement de l'étude-action sur la conciliation des temps dans le secteur de la propreté
 - Analyse des accords et plans d'actions « égalité professionnelle »
- Autres actions de communication (1523 participants)
- Contribution au groupe projet Réseau Anact sur la thématique

6 - Maintien en emploi des Th en seconde partie de carrière

- Réalisation de la pré-étude de faisabilité sur les 3 territoires retenus (Blois, Issoudun, Saint-Florent sur Cher) : entretiens entreprises et acteurs des territoires
- Synthèse, analyse des données et restitution au comité de Pilotage
- Elaboration de la phase 2 du projet, en vue d'une expérimentation sur le territoire de Blois
- Arrêt du projet, sous la forme envisagée.

16

Mutations du travail, parcours, compétences & territoires (1)

1 - Contribution projet Réseau Anact

- Travaux de capitalisation sur « espaces de discussion »
- Appui sur 2 interventions réalisées par l'Aract

2 - Démarches GPEC et sécurisation des parcours professionnels

- Appui aux porteurs de projets GPEC
 - Association Tourangelle de la Relation Client (ATRC)
 - Branche « Aide à domicile », Secteur de la Construction
 - Structures d'insertion par l'activité économique
 - Etude sur l'ancrage des « experts » sur le territoire régional
- Forums Compétences en PME (préparation, animation et valorisation des travaux)
 - Projets cofinancés par le Fonds Social Européen
 - Forum 2013 « Attractivité et fidélisation dans les PME (143 participants)
 - Valorisation des travaux et enrichissement du site Internet dédié
 - Préparation du Forum 2014 « management et qualité de vie au travail »
 - Sensibilisation Etudiants IAE de Tours (28 participants)
- Actions de communication et diffusion d'expériences
 - Animation de 2 réunions-débats (172 participants)
 - Animation d'une formation « agir sur le management » (7 participants)
 - Rédaction d'un cas d'entreprise

17

Mutations du travail, parcours, compétences & territoires (2)

3 - Accompagnements d'entreprises

- 2 interventions en cours de finalisation (absentéisme, appui aux relations de travail)

4 - Actions de GPEC Territoriale

- Travaux de la « Commission GPECT et sécurisation des parcours professionnels »
- Suite de l'action menée sur le territoire de Vierzon « intégrer - fidéliser »
 - Finalisation et diffusion (700 ex.) de l'outil réalisé avec les entreprises
 - Appui technique au Comité de pilotage local
 - Valorisation du projet lors de la rencontre ARF - Réseau Anact
 - Appui technique au projet d'OREC18, retenu par la Fondation de France

5 - Appui créateurs d'entreprises innovantes

- Poursuite de 3 interventions entreprise + Identification de 3 nouvelles entreprises
- Développement de contacts (Pépinière de Bourges, Université Orléans - Master Entreprenariat, CCI Touraine)
- Préparation d'une manifestation 2014 dans le cadre des rencontres performance de la CCI 45 (innovation et facteur humain - pratiques étrangères)

18

Concilier performance et qualité de vie au travail (QVT)

1 - Contribution projet Réseau Anact

- Approche « Qualité de Vie au Travail »

2 - Semaine pour la Qualité de Vie au Travail

- Nouveau concours « pockets films »
- Animation de 2 ateliers thématiques consultants
- 2 Réunions-débats sur Qualité de Vie au Travail (80 participants)

3 - Contreparties sociales des aides économiques régionales


- Identification du positionnement et prestations des Aract dans ces dispositifs
- Réflexion en cours (expérimentation lors de projets d'investissements en PME)


4 - Soutien à des projets sectoriels

- Projet dans le secteur « horticulture - pépinière » (FNPHP)
 - Engagement de l'étape d'enquêtes avec 6 entreprises
 - Réalisation de l'enquête « dirigeants » et préparation de l'enquête « salariés »
- Performance et QVT dans les réseaux d'entreprises
 - Elaboration d'une fiche projet et prises de contact avec pôles et clusters
 - Action lancée fin 2013 avec l'Ariac

5 - Autres actions réalisées

- 3 appuis ponctuels entreprises + préparation d'un accompagnement GPS
- Animation de 3 conférences (176 participants)





19

Changements techniques et organisationnels

1 - Contribution projet Réseau Anact

- Plaquette + organisation d'un séminaire national sur « projets de transformation »

2 - Accompagnements d'entreprise


- 3 interventions entreprises (hors relations RCI)
- 3 interventions entreprises (en lien avec le RCI)


3 - Autres actions réalisées

- Contribution aux travaux du Réseau Centre Innovation (RCI)
- Animation de 5 conférences :
 - 2 « public étudiants » (33 participants)
 - 2 « public entreprises » (49 participants)
 - 1 « public consultants » (8 participants)

4 - Management environnemental

- Relance d'entreprises
- Réalisation d'une intervention entreprise
- Rédaction d'un cas d'entreprise à partir de cette intervention
- Participation à 2 réunions CCI 37 « performance globale »





20

Actions transversales (info-com, partenariats)

1 - Contribution aux projets Réseau Anact

- Co-organisation de 2 événements nationaux
 - 2ème rencontre ARF / Réseau Anact-Aract
 - Conférence Présidents CA/CO
- Politique nationale d'info-com

2 - Ateliers thématiques « consultants »

- Thèmes divers (Management, RPS) (21 participants)

3 - Outils d'info-com de l'Aract Centre

- Elaboration-diffusion des lettres électroniques mensuelles
- Gestion des 2 sites Internet

4 - Autres actions réalisées

- Relations institutionnelles (comités de pilotage régionaux, CO, programmation)
- Réunions-débats réseaux d'entreprises (Andrh, Café Rh)
- Relations partenaires sociaux (Cgpmc, Upa/Capeb)

21

**Identification
d'une action « innovante »
2013**

22

Contrat d'Objectifs et de Performance 2014-2017

Orientations stratégiques et objectifs opérationnels associés

		Objectif opérationnel n° 1 <i>Favoriser et accompagner les expérimentations en matière de qualité de vie au travail</i>
		Objectif opérationnel n° 2 <i>Renforcer encore la prévention des risques professionnels et encourager les politiques de promotion de la santé au travail</i>
		Objectif opérationnel n° 3 <i>Prévenir la pénibilité pour favoriser un maintien durable en emploi et la qualité des parcours professionnels</i>
		Objectif opérationnel n° 4 <i>Enrichir la formation initiale d'un volet "conditions de travail"</i>
		Objectif opérationnel n° 5 <i>Mobiliser la formation continue</i>
		Objectif opérationnel n° 6 <i>Mieux prendre en compte les besoins et les attentes des TPE-PME dans la production et la diffusion des savoirs et savoir-faire</i>
		Objectif opérationnel n° 7 <i>Développer des actions en direction des branches professionnelles et de certains secteurs d'activités</i>
		Objectif opérationnel n° 8 <i>Développer des actions en direction des territoires</i>
		Objectif opérationnel n° 9 <i>Assurer une mission de veille et d'étude sur les enjeux des conditions de travail</i>
	Priorité n° 1 <i>Concentrer les activités de l'Anact sur l'amélioration des conditions de travail</i>	
	Priorité n° 2 <i>Faire monter les acteurs de l'entreprise en compétence sur les questions de management du travail</i>	
	Priorité n° 3 <i>Orienter le processus de production des méthodes et des outils pour répondre aux attentes des cibles</i>	
Orientation stratégique n° 1		
Hisser les conditions de travail au rang des facteurs de performance et de compétitivité des entreprises		

Contrat d'Objectifs et de Performance 2014-2017

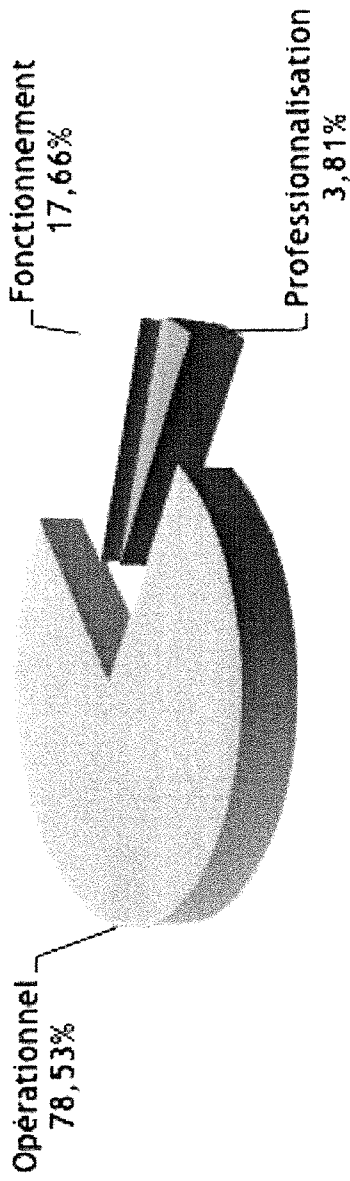
Orientations stratégiques et objectifs opérationnels associés

Orientation stratégique 2 Accompagner le réseau dans son repositionnement	Priorité n° 4 <i>Renforcer le positionnement stratégique du réseau par des partenariats cohérents aux niveaux national et régional</i>	Objectif opérationnel n° 10 <i>Créer un cadre stratégique nationale favorable aux partenariats, y compris régionaux</i>
		Objectif opérationnel n° 11 <i>Développer des partenariats cohérents aux niveaux national et territorial</i>
	Priorité n° 5 <i>Mieux faire réseau pour gagner en visibilité, en lisibilité et en efficacité</i>	Objectif opérationnel n° 12 <i>Améliorer le processus de programmation dans une double logique ascendante et descendante</i>
		Objectif opérationnel n° 13 <i>Mieux piloter et animer le réseau</i>
		Objectif opérationnel n° 14 <i>Adapter le système d'information pour faciliter les échanges d'informations et de bonnes pratiques</i>
	Priorité n° 6 <i>Réussir l'évolution de l'Anact</i>	Objectif opérationnel n° 15 <i>Enrichir la politique de ressources humaines</i>
Objectif opérationnel n° 16 <i>Renforcer le pilotage financier de l'opérateur</i>		

Programme prévisionnel d'activités 2014

Temps total disponible

Jours
opérationnels
2014
1 072 J

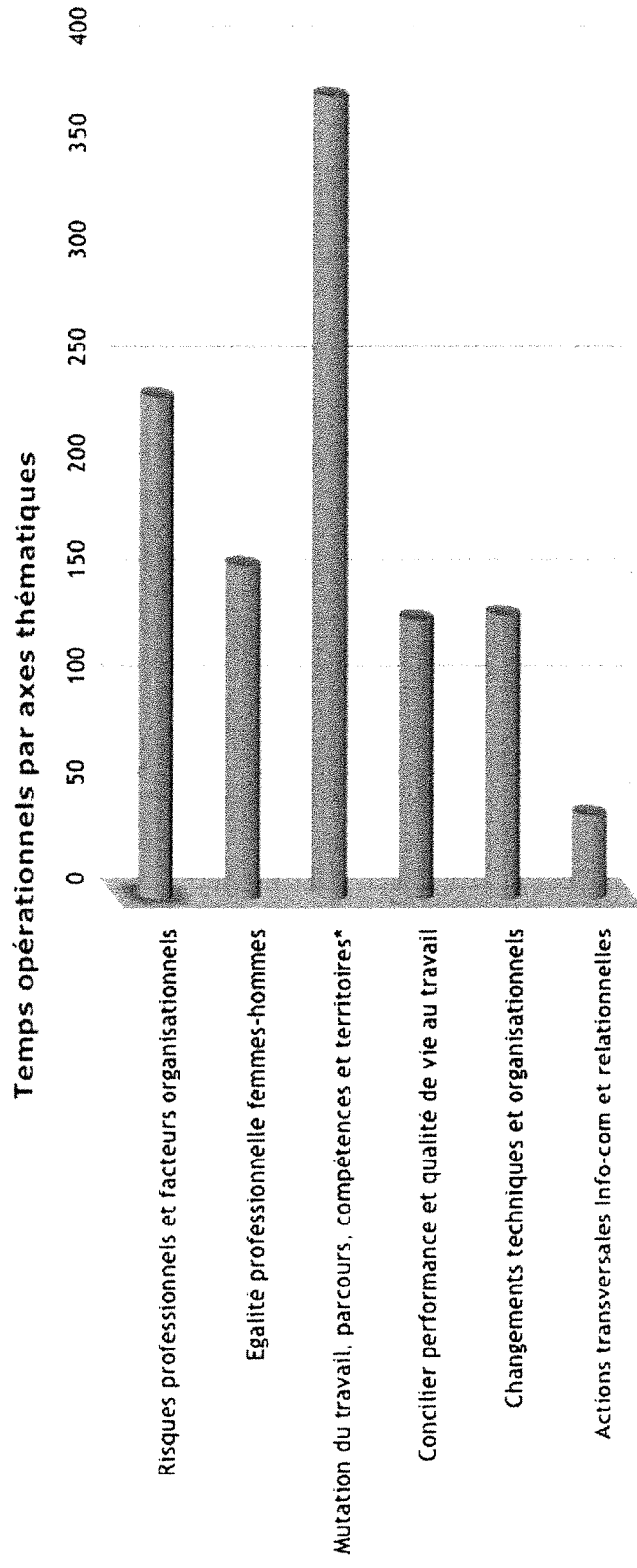


Effectif
permanent
6 personnes
6,00 ETP

+

Ressources complémentaires ponctuelles

- Fin de CDD : 1 mois
- Stagiaire M2 à l'IAE de Tours : 6 mois



* *Jours « Salariés permanents » + « Stagiaire IAE de Tours »*

Prévention des TMS	<p>Animation du Club d'entreprises TMS</p> <p>Appuis ponctuels aux projets d'entreprises</p> <p>Actions en lien avec les entreprises « ciblées » par la Carsat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capitalisation des démarches et outils développés par les entreprises du Club TMS - Valorisation et mise à disposition de ces ressources au profit des entreprises « cibles » Carsat - Contact en cours avec le laboratoire d'ergonomie de l'Université d'Orléans (appui stagiaire pour capitalisation des travaux menés par les entreprises du Club TMS)
Prévention des RPS	<p>Contribution à un projet national Réseau ANACT</p> <p>Accompagnements de démarches d'entreprises</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation « intra-entreprise » - Interventions « diagnostic-accompagnement » <p>Actions de diffusion et transfert d'expériences</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cas d'entreprise, animation de réunions-débats avec des réseaux d'entreprises, alimentation du site internet, ...
Politique régionale Santé / Travail + FACT	<p>Contribution aux travaux du CRPRP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réunions de suivi du PRST - Préparation du futur PRST <p>Commission paritaire dans l'artisanat (Cnams)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fonctionnement de l'instance et définition des actions <p>Réseau régional de consultants en prévention TMS et RPS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lancement d'un nouveau référencement 2014 - Animation et suivi des consultants référencés <p>Gestion du dispositif Fact</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informations sur le dispositif - Appui au montage du dossier / suivi ponctuel de démarches

<p>Pénibilité et parcours professionnels</p>	<p>Contribution au projet national Réseau ANACT Suites de l'expérimentation régionale menée avec la Carsat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suivi des 3 entreprises accompagnées en 2013 et valorisation des enseignements tirés de l'expérimentation - Elaboration de fiches pratiques - Animation d'une réunion-débat lors de la « Semaine pour la qualité de vie au travail » - Animation d'une formation-action « entreprises » <p>Suites du dispositif « Tempo »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réunion de bilan avec les entreprises ayant participé à l'action collective - Capitalisation des enseignements dégagés lors de la réunion de bilan « entreprises » <p>Actions de diffusion et transfert d'expériences</p> <ul style="list-style-type: none"> - Animation de réunions-débats avec des réseaux d'entreprises, alimentation du site internet, ...
---	---

<p>Projet régional Territoires d'excellence</p>	<p>Contribution à un projet national Réseau ANACT Poursuite et fin du projet régional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fin des actions engagées en 2013 au sein de 2 territoires (Indre, Indre et Loire) - Lancement et réalisation des actions dans les 2 autres territoires (Loiret et Cher) - Fin de l'étude sur conciliation des temps dans le secteur de la propreté - Lancement des groupes de travail « Dirigeants / Salariés » sur le congé parental <p>Actions de diffusion – transfert d'expériences et d'outils</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cas d'entreprise, alimentation du site internet, ... - Animation d'une réunion-débat lors de la « Semaine pour la qualité de vie au travail »
---	---

<p>Démarches de GPEC et GPEC Territoriale</p>	<p>Contribution à un projet national Réseau ANACT Accompagnements individuels et collectifs d'entreprises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fin de 2 accompagnements « entreprises » - Animation de 2 formations sur « Management et qualité de vie au travail » <p>Organisation du « Forum Compétences en PME »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thème 2014 : « Management et qualité de vie au travail » - Enquêtes qualitative et quantitative, conception d'un outil de sensibilisation - Organisation de 2 événements dont un durant la Semaine pour la qualité de vie au travail - Valorisation des travaux et outils du Forum (site internet dédié, cas d'entreprise, ...) <p>Contrats de génération (soutien technique aux acteurs du dispositif)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capitalisation et transfert des travaux menés avec les consultants (Elaboration de fiches pratiques) - Expérimentation d'actions territoriales et/ou sectorielles (Capeb, ...) <p>Démarches GPEC sectorielles et territoriales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appui méthodologique à des porteurs de projets GPEC (Fondation de France, SIAE, Aide à domicile et EHPAD) - Copilotage de l'étude-action sur développement des compétences et parcours professionnels (groupes de travail entreprises, salariés, acteurs-relais puis séminaire) - Contribution aux travaux de la CCREFP <p>Difficultés de recrutement et conditions de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etude de faisabilité d'une action sectorielle, en lien avec la DR Pôle Emploi
---	---

* Incluant le stage d'une étudiante en Master 2 (IAE de Tours) sur le projet « Forum Compétences en PME »

Changements techniques, organisationnels et conditions de travail

133 Jours

<p>Accompagnement de projets de transformation</p>	<p>Contribution à un projet national Réseau ANACT Relations avec les réseaux économiques (RCE, ...)</p> <p>Accompagnements de démarches d'entreprises (modernisation, performance et conditions de travail)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fin des interventions en cours (entreprises orientées par l'Aritt, ...) - Action en lien avec la Cgpm (3 accompagnements de PME et valorisation de la démarche) <p>Aides économiques régionales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réflexion sur le dispositif de contreparties sociales des aides régionales - Accompagnements de PME lors de projets d'investissement soutenus par la Région <p>Actions de diffusion – transfert d'expériences et d'outils</p> <ul style="list-style-type: none"> - Animation de réunions-débats avec des réseaux d'entreprises, étudiants, cas d'entreprise, ...
--	---

<p>Accompagnement de démarches qui articulent performance et qualité de vie au travail</p>	<p>Poursuite du projet « attractivité et conditions de travail » dans la filière « horticole et pépinière »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fin de l'enquête « dirigeants » et réalisation de l'enquête « salariés » - Analyse et restitution des enquêtes - Analyse « terrain » plus approfondie au sein d'un panel d'entreprises volontaires - Capitalisation des enseignements et préparation d'actions de diffusion aux professionnels <p>Performance et qualité de vie au travail dans les clusters (outil GPS « consolidé »)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Engagement de l'action dans le secteur agroalimentaire (en lien avec l'Ariac) - Poursuite des contacts avec le cluster Aghir <p>Accompagnement créateurs entreprises innovantes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réalisation de quelques accompagnements de TPE innovantes - Organisation d'une réunion-débat sur innovation socio-organisationnelle (pratiques étrangères) <p>Autres actions « qualité de vie au travail »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appui technique aux partenaires sociaux en matière de déclinaison de l'ANI (apports d'expérience, ...) - Accompagnement collectif et/ou individuel d'entreprises (dispositif GPS, collaboration avec Café RH)
---	---

<p>Actions d'info-com-transfert sur les conditions de travail</p>	<p>Contribution aux travaux du Réseau ANACT</p> <ul style="list-style-type: none"> . Contribution au groupe de travail des chargé(e)s d'info-com du Réseau ANACT . Contribution à des « chantiers » transversaux conduits dans le cadre du COP <p>Elaboration et diffusion d'outils d'information - communication</p> <ul style="list-style-type: none"> . Lettres électroniques mensuelles . Animation des 2 sites Internet de l'Aract . Valorisation de projets conduits par l'Aract <p>Relations et développement de partenariats</p> <ul style="list-style-type: none"> . Rencontres des partenaires et de nouveaux contacts (organismes, consultants, ...) . Diffusion d'informations et de supports documentaires (sollicitations presse, organismes, ...)
--	--