

CLINIQUE DU VAL DE LOIRE

Effectifs : 40 salariés
Nombre de lits :
 Hospitalisation complète : 50 lits

Mirandol 37360 Beaumont la Ronce
 Tél. : 02 47 29 74 00
www.cliniquevalde Loire.fr

Implantée à un peu plus de 20 kilomètres au nord de Tours, la clinique du Val de Loire accueille en hospitalisation libre des adultes présentant des troubles psychiatriques aigus ou évolutifs. L'hospitalisation s'effectue selon les principes de la psychothérapie institutionnelle basée sur l'organisation d'ateliers thérapeutiques axés sur l'affirmation de soi et le relationnel.

En février 2016, elle décide de participer au cluster régional pour organiser une réflexion sur l'amélioration de la qualité de vie au travail de ses salariés.

1. CONCEVOIR LA DÉMARCHÉ

- En mai 2016, présentation en CODIR/CME des enjeux de l'inscription de l'établissement dans le Cluster avec validation par la CME.
- Création d'un COPIL constitué d'1 référente SST, 1 psychiatre, 1 membre de chaque catégorie professionnelle
- 5 réunions de COPIL se sont tenues de septembre 2016 à janvier 2017

2. POSER LE DIAGNOSTIC

- Le COPIL décide de réaliser un diagnostic photo sur les espaces de discussion
- Présentation de la démarche à l'équipe par les membres du COPIL
- Restitution des photos en réunion d'équipe afin de choisir les photos les plus représentatives pour l'analyse.
- Analyse des espaces de discussion : décidé, présenté et dirigé par le COPIL
- Synthèse par le COPIL (31 janvier 2017)

3. EXPÉRIMENTER

- Choix d'une expérimentation par le COPIL : élaborer et diffuser un manuel "Espaces d'échanges"
- Objectif : définir et présenter les espaces d'échanges formels
- Evaluation pendant les réunions de l'apport du manuel par la référente SST

4. PÉRENNISER

- Mise à jour et modification en fonction :
 - des résultats des évaluations réalisées au cours des différentes réunions
 - des remarques des nouveaux salariés
 - des remarques des stagiaires

NOS DIFFICULTÉS AU COURS DE LA DÉMARCHÉ

Contrainte de temps et chronophage (risque de rajouter du stress).

Mobilisation de l'équipe difficile au début de part des craintes de rajouter du travail et des doutes sur l'utilité de la démarche et sur ses finalités (crainte d'être contrôlé).

Cette démarche a permis d'organiser une réflexion sur une organisation des espaces d'échanges qui paraissait naturelle et immuable. Les outils utilisés et l'appui méthodologique de l'Aract ont permis d'aborder autrement cette réflexion.

FOCUS SUR LE DIAGNOSTIC ET L'EXPERIMENTATION

Les grilles d'analyse des espaces de discussion ont permis de recenser les effets perçus, de réaliser un bilan du fonctionnement avec les facteurs limitant ou favorables et d'apporter des suggestions d'amélioration

Les pistes de réflexion dégagées par le COPIL après lecture de ces grilles d'analyse sont :

- Améliorer l'organisation des réunions : aménager les espaces, annoncer les réunions à l'avance, dégager du temps, désigner un animateur et un rapporteur, diminuer les interférences, limiter le nombre de participants, cibler les personnes concernées par certaines informations, permettre de différer la lecture des comptes rendus, communiquer sur le suivi des actions...

- Formaliser les espaces de discussion en les protocolisant, définition, objectifs, cadre réglementaire, moyens matériels et humains, communication, modalités d'animation, fréquence, durée, formalisation, évaluation, intégration dans les fiches de poste... dans un manuel "Espaces d'échanges" remis à chaque salarié.

Au cours de son déploiement, les professionnels sont questionnés sur ce manuel pendant les temps de réunion afin d'y apporter les ajustements nécessaires et l'améliorer : utilité perçue, clarté, exhaustivité, suggestions d'amélioration...

Ce guide sera distribué auprès des nouveaux salariés, des remplaçants, des stagiaires, des nouveaux médecins, ...

Une action de formation des ASH est également nécessaire sur leur positionnement au sein de l'équipe pluridisciplinaire.

Le diagnostic photo a facilité l'adhésion de l'équipe à la démarche : aspect ludique du reportage photo.

Les grilles d'inventaire et l'analyse des espaces d'échange de l'Anact ont permis de dégager des axes d'amélioration.

Le manuel réalisé est apprécié par les équipes.

Son élaboration a permis de clarifier ces espaces d'échanges pour les équipes et à l'encadrement de réfléchir à leur organisation.

NOS REUSSITES

QU'EST CE QUE LA DÉMARCHÉ A CHANGE CHEZ NOUS ?